

Andrea und Markus Eschbach sind in ganz Europa bekannt für ihre Horsemanship-Kurse, ihre Bücher und ihr Engagement für die Pferdewelt. Wir haben mit Markus gesprochen über die zeitgemässe Art, Kurse auszuschreiben.

4else.com

Kurse online organisieren

Autorin: Beatrice Hohl

Andrea und Markus Eschbach sind in ganz Europa bekannt für ihre Horsemanship-Kurse, ihre Bücher und ihr Engagement für die Pferdewelt. Auf ihrem Hof im aargauischen Koblenz finden nicht nur ihre eigenen Kurse statt, sondern werden regelmässig auch Kurse anderer bekannter Trainer durchgeführt.



Seit der Realisation eines neuen Webauftritts können alle Kursangebote direkt bei ihm online gebucht und bezahlt werden. Seine Kurse schreibt Markus aber weiterhin mit unserem Tool [4else.com](https://www.4else.com) auf 4my.horse aus, um ein grösseres Publikum zu erreichen.

Wir haben mit Markus gesprochen:

passion.4my.horse: Bis jetzt konnten Kursorganisatoren ihre Kurse mit 4else erfassen und sie per Mausklick auf ihrer eigenen Website, auf 4my.horse und auf allenfalls angeschlossenen Seiten publizieren. Neu ist es möglich, dass die Kurse nicht nur gebucht, sondern auch gleich online bezahlt werden können. Wie sinnvoll findest Du diese Entwicklung?

Markus: Die allermeisten Kunden schätzen es, wenn sie die Bezahlung gleich online abwickeln können und für unser Office ist es eine grosse Arbeitserleichterung.

passion.4my.horse: Worin siehst Du die grösste Verbesserung?

Markus: Früher ging viel Zeit damit verloren, den Eingang der Kursgebühr zu kontrollieren und

säumige Zahler zu mahnen. Das ist heute Vergangenheit.

passion.4my.horse: Bekommen Teilnehmer, die sich angemeldet haben und dann den Kurs doch nicht besuchen können, ihr Kursgeld zurück?

Markus: Das hängt vom Zeitpunkt der Abmeldung ab und ist in unseren AGB's entsprechend festgehalten. Da wir bereits Aufwände in der Administration hatten, behalten wir in der Regel einen Unkostenbeitrag zurück.

passion.4my.horse: Wir bieten als Portal die Möglichkeit an, dass die Teilnehmer eine Annullationskosten-Versicherung abschliessen können. Findest Du das sinnvoll?

Markus: Ja, durchaus! Wenn Teilnehmer infolge Krankheit oder Unfall nicht an einem Kurs teilnehmen können, wird ihnen die Kursgebühr von der Versicherung vollständig zurückerstattet. Grossartig!

Neue Features bei 4else.com

- Kurse können online gebucht und direkt bezahlt werden
- Der Organisator kann die AGB von **passion.4my.horse** übernehmen oder seine eigenen AGB verlinken.
- Unterschiedliche Rollen für die Teilnahme (z.B. Aktive, Zuschauer, Kinder)

Mehr über die Angebote von Markus & Andrea Eschbach [erfährst Du hier](#)

Kurse mit 4else verwalten

